

Retouren-/Reklamationschein



Hepco & Becker GmbH
Händler Kundenservice
An der Steinmauer 6
D-66955 Pirmasens

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedanken uns für Ihre Bestellung bei Hepco&Becker und sind sicher, dass Sie viel Freude mit unseren Produkten haben werden. Sollte etwas mit dem Produkt nicht in Ordnung sein, oder Montageprobleme bestehen, machen Sie bitte Bilder aus verschiedenen Ansichten und kontaktieren Sie uns anschließend vor einer Rücksendung telefonisch oder via Mail. Eventuell kann das Problem ohne eine Rücksendung behoben werden.

Tel: 06331/1453-100 Mail: vertrieb@hepco-becker.de

Mo.-Do. von 8.00 bis 12.00 Uhr und 12.30 bis 17.00 Uhr, Fr. 8.00 bis 12.00 Uhr und 12.30 bis 15.00 Uhr

Wir versuchen Sie bestmöglich bei Ihrem Problem zu unterstützen und eine Lösung zu finden. Sollte dies nicht möglich sein, schicken Sie bitte das Produkt nach Absprache an uns zurück. Rücksendungen aufgrund von Fehlbestellungen werden unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr erstattet.

Unfreie Rücksendungen können leider nicht angenommen werden. Es ist eine Kaufquittung beizufügen, aus der das Kaufdatum hervorgeht.

Der Grund für die Rücksendung ist anzugeben (siehe Rückseite). Zur Gutschrift werden nur neue, unmontierte Teile akzeptiert.

Bitte stellen Sie sicher, dass

- jeder Defekt/Mangel eindeutig beschrieben ist.
- jeder Einsendung ein ausgefüllter Reklamationschein beiliegt - nur so ist eine schnelle Bearbeitung gewährleistet.
- die Ware ausreichend gepolstert verpackt bzw. versendet wird um Transportschäden zu vermeiden.
- das alle Teile oberflächlich gereinigt sind.

Bitte beachten Sie, dass

- innerhalb der Garantiezeit berechnigte Reklamationen kostenlos bearbeitet werden.
- normale Abnutzung, unsachgemäße Verwendung, Eigenverschulden und Fremd einwirkung fallen nicht unter den Garantieanspruch. In den meisten Fällen können wir jedoch eine zufriedenstellende Lösung des Problems gegen eine geringe Gebühr anbieten.

Ihre Daten:

Name*	
Straße*	
PLZ, Ort*	
Rechnungsnummer*	
Telefon für Rückfragen*	Kundennummer

INTERN

(wird von der Reklamationsabteilung ausgefüllt)

Was wird zurückgeschickt:

Artikelbeschreibung	Artikelnummer	Anzahl	Grund*

*Rücksendegründe:

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1 Gefällt nicht (Gutschrift) | 4 Falscher Artikel (Austausch) |
| 2 Qualitätsmangel (Gutschrift) | 5 Verpackungsschaden bei Ankunft (Austausch) |
| 3 Qualitätsmangel (Ausbesserung) | 6 Sonstiges - bitte beschreiben |

Sonstiges - bitte beschreiben

Angaben zur Rückerstattung:

- Umtausch
 Gutschrift*

Sonstiges:

*Eine Gutschrift erfolgt auf dem gleichen Zahlungsweg, wie Sie Ihre Zahlung geleistet haben.